

MFS/STM Leçon 8



Suivi, mentorat et conseil

Objectif



Fournir aux participants une compréhension claire des concepts et stratégies élémentaires de la police des NU en ce qui concerne le Suivi, le Mentorat et le Conseil (SMC/MMA en anglais), afin de mieux soutenir le personnel et les services chargés de l'application des lois dans un environnement d'après-conflit.

Pertinence



Le suivi, le mentorat et le conseil (SMC) sont des outils essentiels au renforcement des capacités et au processus plus large de développement de la police. Ils sont fondamentaux pour la capacité de la Police des NU à inscrire le développement de la police dans une véritable appropriation nationale.

Par conséquent, les policiers des NU doivent comprendre comment le SMC contribue à une mise en œuvre réussie du mandat, à quelles directives et politiques des NU se référer et comment gérer les défis liés au concept de SMC.

Contenu de la Leçon



- Introduction aux notions de suivi, mentorat et conseil
- Le concept de SMC dans les opérations de paix des NU
- Défis liés au SMC
- Rapports et documentation liés au SMC



Introduction aux notions de suivi, mentorat et conseil



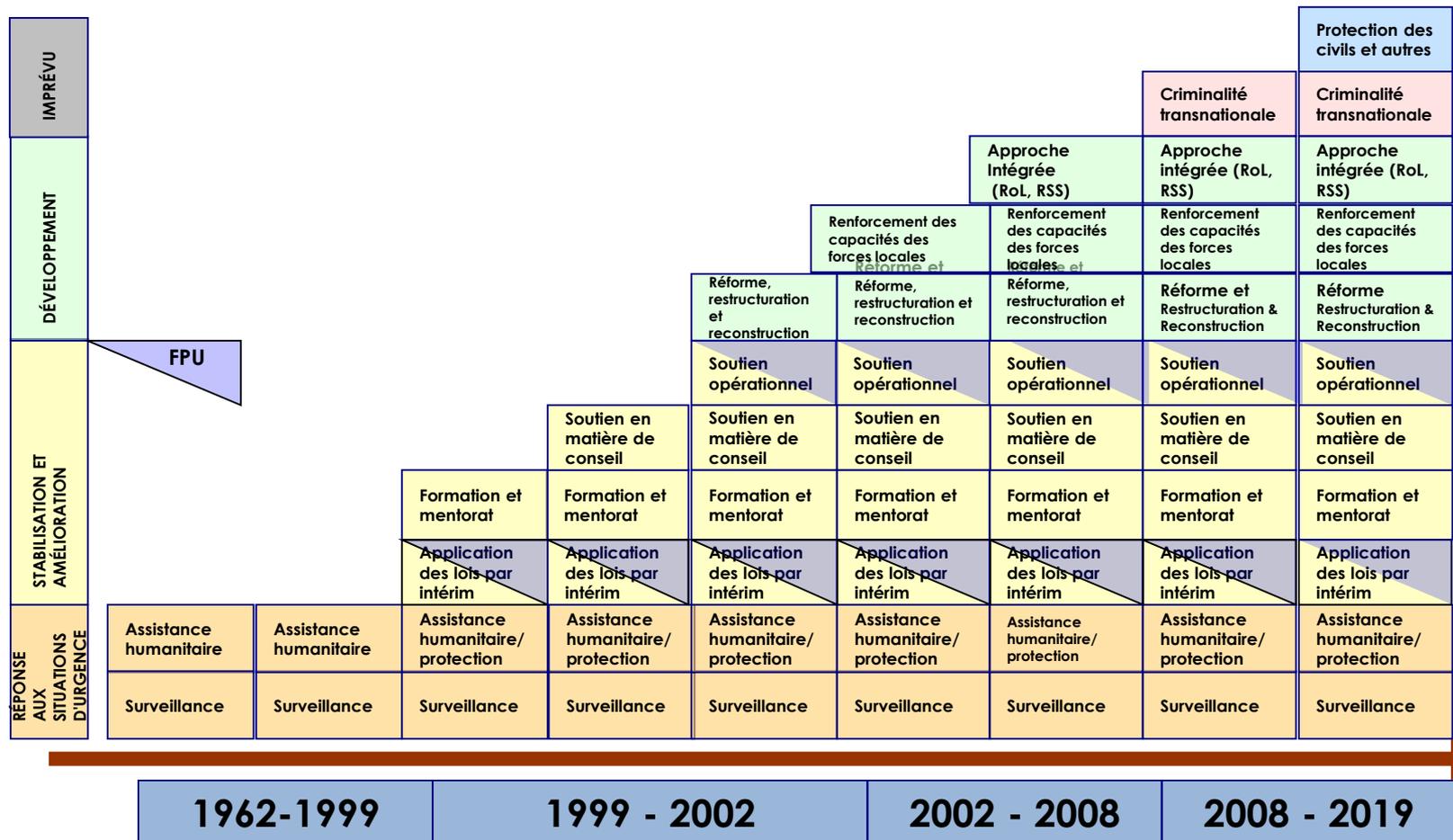
Objectifs Pédagogiques



Les apprenants seront capables de :

- Définir le suivi, le mentorat et le conseil (SMC)
- Identifier le cadre d'orientation et les politiques des NU concernant le SMC dans les opérations de paix des NU
- Expliquer le rôle du SMC dans le développement des capacités des services nationaux chargés de l'application des lois

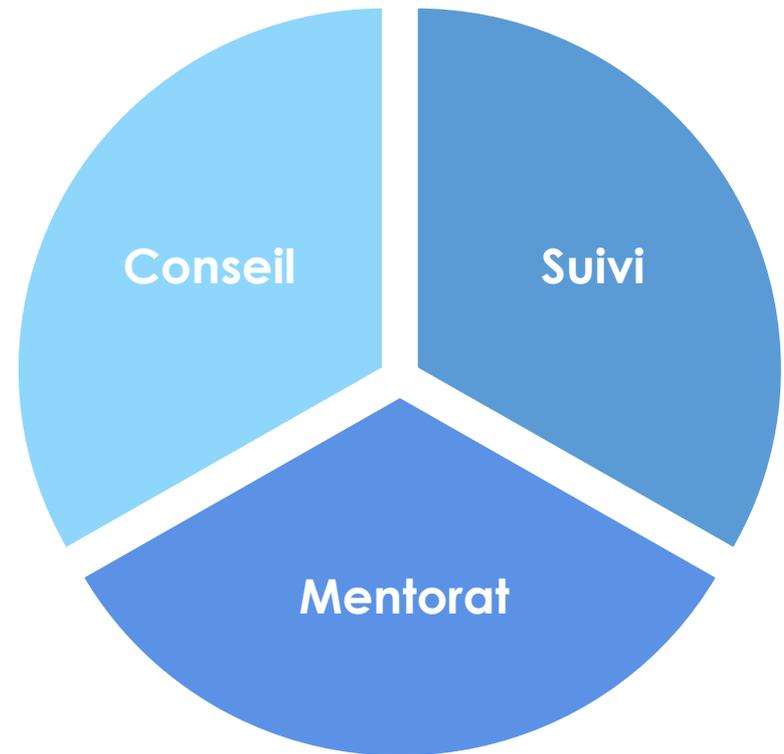
Complexité Croissante des Tâches de la Police



Objectif du Suivi, du Mentorat et du Conseil (SMC)



- Méthodes clés dans le renforcement des capacités et le processus plus large de développement de la police
- Fondamental pour les capacités de la POLNU à inscrire le développement de la police dans une véritable appropriation nationale.



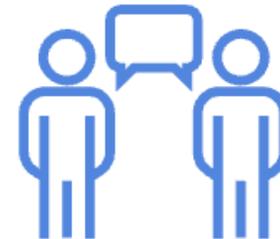


Différents Contextes de Suivi



Suivi traditionnel

- Assurer le respect des droits de l'homme
- Historiquement, une tâche essentielle de la Police des NU
- Observer
- Rendre compte



Suivi au sein du SMC

- Observer les performances et les comportements pour améliorer les performances par le biais du mentorat et du conseil
- Continuer à assurer le respect des droits de l'homme



Définition du Mentorat

Le « jumelage » du policier des NU (le mentor) avec l'agent de police du pays hôte (le mentoré) afin de l'observer dans l'application de nouvelles connaissances et compétences et de l'aider à accomplir ses tâches, de favoriser son développement professionnel et, globalement, d'améliorer l'efficacité du service de police du pays hôte ou d'autres institutions chargées de faire respecter les lois.



Définition du Conseil

Collaborer avec les services de police du pays hôte et les autres services en charge de l'application des lois pour trouver des solutions à leurs problèmes et améliorer leurs performances

Activité d'apprentissage 8.1 :

Identifier les mandats de SMC



Instructions

- Travailler en petits groupes
- Lire le mandat de la mission assigné et identifier les tâches mandatées à la police qui peuvent être réalisés par le biais du SMC
- Indiquez les tâches pour lesquelles les PI pourraient être impliqués en tant qu'observateur (suivi), mentor ou conseiller (directement ou indirectement)
- Donnez des exemples de la manière dont ces tâches sont concrètement exécutées par un PI
- Présentez vos conclusions en séance plénière

Cadre d'Orientation et Politiques relatifs au SMC



- Manuel 2017 en matière de suivi, de mentorat et de conseil de la police des NU dans les opérations de paix (Manuel MMA)
- Politique générale sur le rôle de la police des Nations unies dans les opérations de maintien de la paix et les missions politiques spéciales 2014 (Politique de la police des Nations unies)
- Politique de diligence voulue en matière de droits de l'homme concernant l'appui des Nations unies aux forces de sécurité non onusiennes 2014 (PDVDH)
- Concept de la mission/ Concept d'Opérations de la Police des NU
- Résolutions du Conseil de sécurité des NU/mandats des missions



Thèmes Transversaux du SMC

Pertinent dans les secteurs de l'État de droit et des institutions de sécurité

- Droits de l'homme
- Femmes, paix et sécurité (SC 1325)
- Égalité des sexes
- Violences sexuelles liées aux conflits (VSLC/CRSV)
- Protection des civils
- Protection de l'enfance

Résumé des Messages Clés



Les concepts de suivi, mentorat et conseil sont des méthodes essentielles au renforcement des capacités et au processus de développement de la police.

Pour être un bon observateur, mentor et conseiller, vous devez connaître les documents d'orientation, le manuel SMC et le mandat de la mission.



Le SMC dans les opérations de paix de l'ONU



Objectifs pédagogiques



Les apprenants seront capables de :

- Expliquer le rôle d'un mentor/conseiller dans les opérations de paix.
- Discuter des principes de base du SMC
- Décrire le processus de SMC

Rôle d'un mentor/conseiller

dans les opérations de paix



| De "Faiseur" | A "Mentor/Conseiller" |
|--|---|
| Pouvoir de décision | Aucune autorité formelle |
| Une réputation bien établie | Possibilité de mauvaise réputation héritée |
| Sélectionné comme mentor/conseiller sur la base de son expérience ou d'une relation de confiance | Assigné à un « mentoré » ou à un candidat à conseiller, sans relation préalable |
| Familiarité avec le contexte et l'environnement professionnels | Pas ou peu de référence culturelle |
| Responsabilité et obligation de rendre compte des performances | Aucune responsabilité formelle ou mesurée en matière d'impact |
| "Faiseur" | Aide, soutien, partenaire, collègue, ressource |
| Parleur/communicateur de messages/résultats | Écoute, identification des problèmes Déclencheur de solutions potentielles |



Principes du SMC



- **Valeurs fondamentales des Nations unies**
- **Compétences de base des Nations unies**
- **Appropriation nationale**



Facteurs de réussite du SMC

Sensibilisation à l'environnement de la mission

- Politique
- Légal
- Économique
- Administratif
- Culturel

Instaurer un climat de confiance

- Respect
- Patience
- Flexibilité

Compétences en SMC

- Communication
- Transfert de connaissances
- Coopération
- Coordination
- Planification



Les étapes du SMC

1



Identification
des besoins

2



Accord
sur les objectifs

3



Plan d'action et
Mise en œuvre

4



Évaluation et
ajustement

Étape 1 : Identification des Besoins



Basée sur :

- Discussion avec la partie nationale et les autres parties prenantes
- Informations et analyses (par exemple, FFOM/SWOT en anglais)
- Observation personnelle



Étape 2 : Accord sur les Objectifs



Basé sur :

- Besoins identifiés
- Appropriation nationale
- Objectifs SMART



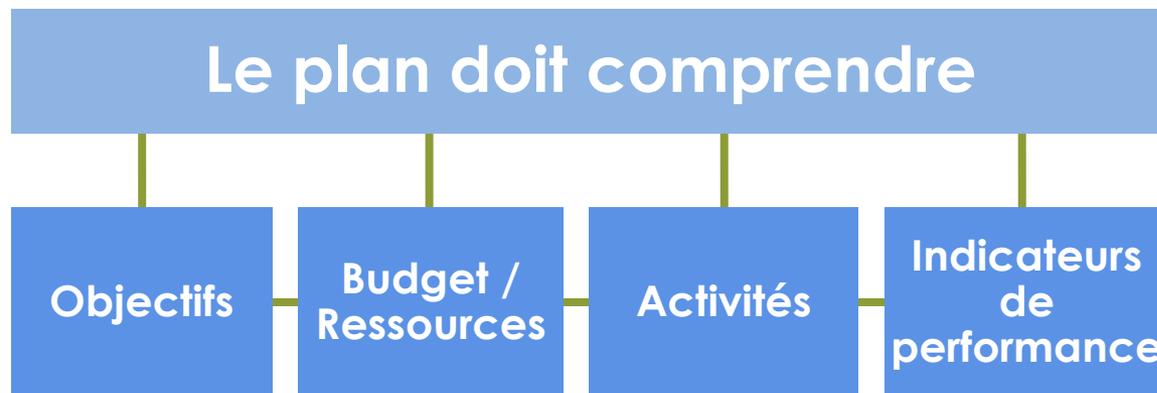
Étape 3 : Plan d'Action et Mise en œuvre



3



Plan d'action et
Mise en œuvre



Étape 4 : Évaluation et Ajustement



- Suivi structuré des progrès
- Observation et documentation des incidents et situations pertinentes
- Feedback basé sur les observations



Résumé des Messages Clés



Les principes du SMC sont basés sur : les valeurs fondamentales des Nations unies, les compétences fondamentales des Nations unies et l'appropriation nationale.

Le succès du SMC repose sur : la prise en compte de l'environnement de la mission, l'établissement d'un climat de confiance et la maîtrise des compétences appropriées en matière de SMC.

Le SMC comporte quatre étapes : identification des besoins, accord sur les objectifs, plan d'action et mise en œuvre, et évaluation et ajustement.



Les défis liés au SMC





Objectifs pédagogiques

- Identifier les défis liés au SMC
- Illustrer les approches permettant d'appliquer efficacement le SMC pour la mise en œuvre du mandat

Activité d'Apprentissage 8.2 :

Défis et solutions liés au SMC



Instructions

- Prenez connaissance du scénario
- Discutez des questions dans vos groupes
 - Identifiez les défis rencontrés lors de la mise en œuvre du SMC et réfléchir aux solutions possibles
 - Enregistrez les options relatives aux défis et aux solutions sur des feuilles différentes
- Présentez les options en séance plénière
- Organisez un brainstorming en plénière

Débriefing : Les Défis du SMC



Comprendre et reconnaître les défis concernant:

- Motivation
- Résistance
- Culture
- Communication interculturelle
- Travailler avec un interprète

Débriefing :

Surmonter les défis du SMC



- Expliquer le mandat et les rôles
- Sensibilisation interculturelle
- Bâtir la confiance
- Appliquer les principes de l'apprentissage des adultes
- Être patient
- Écoute active
- Négociation
- Feedback constructif
- Rapports et passation de consignes de qualité
- Faire évoluer l'approche des Nations unies en matière de police

Indicateurs de Référence vers la Mise en œuvre du Mandat



- Conformément aux normes des Nations unies, chaque service de police ou autre service chargé de l'application des lois doit être représentatif des communautés qu'il sert, y répondre et être responsable devant elles.
- **Toute** assistance de la police des Nations unies doit viser à aider le pays hôte à atteindre un tel niveau dans l'exécution des missions de police.



~Manuel du SMC 2017, 4.1.4.

Résumé des Messages clés



Les observateurs, mentors et conseillers doivent comprendre et reconnaître les défis auxquels ils peuvent être confrontés sur le terrain.

Pour devenir un mentor ou un conseiller efficace, vous devez surmonter ces difficultés.

Toute assistance de la police des Nations unies doit viser à aider le pays hôte à atteindre un niveau de performance des missions de police où chaque service de police ou autre service chargé de l'application des lois devrait être représentatif des communautés qu'elle sert, y répondre et être responsable devant elles.



Rapports et documentation relatifs au SMC



Objectif pédagogique



- Identifier les éléments des rapports et la documentation relatifs au SMC

Discussion de Groupe technique

Round Robin : Documentation SMC



Instructions

- Discutez de la question qui vous a été assignée avec votre groupe
- Notez vos idées sur le tableau de conférence
- Après 5 minutes, passez à la question suivante, discutez et ajoutez vos idées sur le tableau de conférence
- Participez à la discussion plénière et débriefez

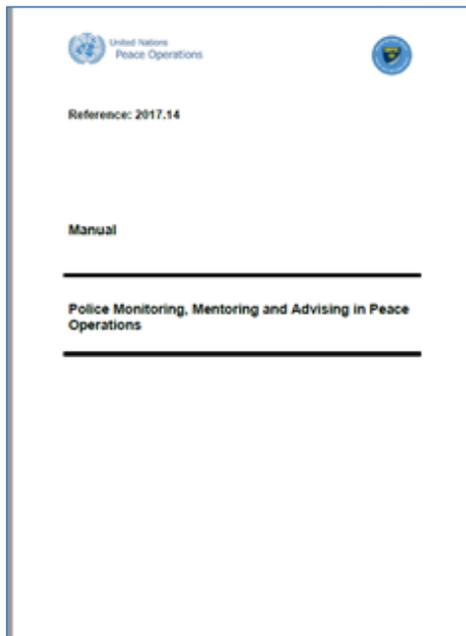
Documentation en matière de SMC



- Notes de passation de consignes
- Plan stratégique de renforcement des capacités
- Liste de contrôle pour le suivi
- Cartographie des lacunes en matière de capacités et de compétences
- Rapports d'avancement/journal de bord du mentorat et du conseil
- Rapport de fin de mission



Manuel relatif au SMC : Liste de Contrôle pour le Suivi



| 4.3. MONITORING CHECKLIST | |
|---------------------------|---|
| 1. Police Policy | |
| i. | The legislative framework: Police Act, Penal Code, Penal Procedure Code, etc. |
| ii. | An internal policy framework of the host-State police, including (at a minimum): <ul style="list-style-type: none">- budgeting procedures and procurement;- procedures governing the use of force;- procedures governing arrest and detention;- procedures governing stop and search;- procedures governing asset seizure, confiscation and recovery;- procedures governing handling of police complaints;- procedures governing disciplinary rules and standards of conduct;- procedures governing police oversight bodies;- procedures governing policing assemblies ;- procedures governing police action in support of free and fair electoral processes;- procedures governing the investigation of various types of crimes (including interviewing), criminal intelligence gathering, use of covert measures, community-oriented policing, victim support and witness protection, etc ; various types of forms and registers to be maintained in a police stations and supervisory offices;- duties of officers and staff as well as of supervisory officers in a police station;- rule and procedures governing conditions of service;- clothing (uniform) and rank regulations;- regulations on organizational structure and decentralization |
| iii. | The involvement of relevant stakeholders in addressing identified gaps, e.g. legislators, national human rights institution, civil society organizations, etc. |
| iv. | A Code of Ethics for the host-State police. |
| v. | Public policy statements and/or codes of conduct with regard to: <ul style="list-style-type: none">- Gender equality issues, including on female officers' career progression and retention; |

Résumé des Messages Clés



Chaque mentor/conseiller quittant la mission, en plus du rapport de fin de mission, doit préparer un rapport bien structuré à l'intention du coordinateur en charge du mentorat et conseil, ainsi que des notes de passation de consignes détaillées pour son successeur.

Le manuel sur le SMC (2017) contient une liste de contrôle pour le suivi et l'établissement de rapports. Les composantes police sont tenues d'utiliser cette liste de contrôle pour le suivi des rapports sur les activités de renforcement des capacités et de développement de la police.

Questions